



商戶合作計劃合約

本《商戶合作計劃合約》(下稱《商戶合約》)由 **Hero Plus (Hong Kong) Limited** (下稱「Hero Plus」、「本公司」、「我們」)向閣下(下稱「閣下」、「商戶」或「貴公司」)(Hero Plus 和商戶各自稱為「一方」,合稱為「雙方」)提供的 Hero Plus 服務和 Hero Plus 平台條款與細則詳列如下,並構成雙方協議的基礎。請閣下在下方第 1 項條款(「資料附表」)中填妥閣下的所有資料。條款 1 與本《商戶合約》的其他部分如有任何歧異,則以條款 1 的條文為準。

在成為商戶合作之前,閣下務必細閱、同意並接受 Hero Plus 的《私隱政策》以及本合約中註明的所有條款與細則。部分類型的 Hero Plus 商戶合作計劃活動或需要閣下同意附加條款(統稱「附加條款」)。有關附加條款一經引用,即視為併入本協議。本協議與附加條款之間如有任何牴觸或歧異,則以附加條款為準,但僅限於出現牴觸或歧異的部分。

此版本更新日期:2023 年 3 月 21 日

定價、費用及付款細則

內容	費用	接受 (✓)
一次性安裝及接駁費用	港元\$1,000 (豁免)	
Visa, MasterCard, 銀聯 (本地卡) 交易費用	每筆交易2.80% + 港元\$2.1	
Visa, MasterCard, AMEX CUP (非本地卡) 交易費用	每筆交易2.80% + 港元\$2.1 及 外匯手續費2.50%	
AMEX (本地卡) 交易費用	每筆交易3.80% + 港元\$2.1	
Hero Plus 分期 交易費用	每筆交易5.5% + 港元\$10	
轉數快交易費用	每筆交易1.0%	
Hero Plus Merchant (社交電商平台)*	每月港元\$900 / 每年港元\$10,800	
Whatsapp Business API**	Users-initiated 費用 - HK\$0.20/日	
Facebook & Instagram Messenger**	Business initiated 費用 - HK\$0.62/日	
線上結單及維護月費	港元\$200 (豁免)	

詳細:

*Hero Plus Merchant (社交電商平台), 服務固定期限合約為 12 個月, 並會按月/年從信用卡中扣除。這是一份固定合同, 終止 (如果有) 取消費用/補償費用: 港元\$xxx x 12 個月。特別優惠額外回扣 1 個月, 回扣將在服務承諾期後提供。增值服務或計劃的服務內容由第三方供應商提供, 如有更改, 恕不另行通知。Hero Plus 不對第三方供應商提供的信息的準確性負責, 也不對客戶或任何人因下載或與之相關而產生的或與之相關的任何成本、費用、損失或損害承擔任何責任 相關服務的使用。

**WhatsApp Business API 及 Messenger 供應商費用和信息服務費用將根據使用量收取。商戶應承擔與商家和個人用戶使用的 WhatsApp Business API 及 Messenger 服務相關的所有費用。收費詳情視情況而定, 請在此處參考我們的服務供應商的收費定價 <https://developers.facebook.com/docs/whatsapp/updates-to-pricing>。有關 WhatsApp Business API 及 Messenger 供應商費用和信息服務的費用, 如有更改, 恕不另行通知, 具體取決於各網絡運營商的收費和收費持續時間單位以及匯率波動。

付款細則

Hero Plus 須按每筆成功支付交易的已支付交易總額, 減去商戶費及商戶固定費用後, 繳付給合作商戶。我們將在 7 個工作日內向合作商戶付款, 結算貨幣為港幣。

退單 (Chargeback)

一旦衍生出退單和評估, 即表示閣下須承擔退單責任, 包括交易金額並向 Hero Plus 支付交易費用, 儘管商戶合同或 Hero Plus 服務已到期或終止。請參閱附錄 1。

承諾期

服務固定期限合約為 12 個月。

本協議於開始日期起生效, 直到所有商戶合作計劃服務的承諾期屆滿為止, 除非根據本協議提前終止。

在任何承諾期屆滿之前, 本公司或會聯絡閣下並延續商戶合作計劃服務方案 (「續期方案」)。如閣下同意有關續期方案, 閣下的商戶合作計劃服務將根據該續期方案的條款與細則而進行續期。承諾期屆滿後, 如果: a) 我們無法就續期方案與閣下聯絡; b) 閣下未同意任何續期方案; c) 閣下沒有給予我們任何終止閣下商戶合作計劃服務的通知; 我們將繼續按照閣下目前的服務方案, 以當時的商戶費和商戶交易費, 或我們每月自行決定的任何其他服務方案, 為閣下提供服務。除非另有說明, 否則在承諾期內向閣下提供的任何現有利益、優惠或回贈將不再適用。

保密協定

鑑於本協議中以及在交易過程中雙方共享的資料乃屬於影響競爭的敏感資料, 因此雙方皆同意保密為最重要原則, 並謹此同意附錄一中註明的雙方保密條款, 並特此明確併入本協議。

標準商業條款與細則

除上述條款與細則外, 請參閱附錄一的「標準商業條款與細則」, 並特此明確併入本協議。

接受及簽署

我們期待與閣下的合作。我們謹此接受並同意本協議 (包括附錄) 中註明的條款與細則。



本人/本公司確認已細閱及同意本銷售附件內所載的條款約束，並確認及同意已收妥上述一切補充文件之最新版本及接受約束。

謹代表

[]

由本公司正式授權之
代表人簽署

謹代表

Hero Plus (Hong Kong) Limited:

由本公司正式授權之
代表人簽署

姓名:

職位:

日期:

姓名:

職位:

日期:

信用咭自動轉賬資料

本人/吾等授權Hero Plus (Hong Kong) Limited, 隨時透過本人/吾等下述信用卡(即使信用卡已到期)支付下列賬戶中應收取的費用。如下述信用卡因遺失、更新、防假冒信用卡行動、信用卡升級或其他任何原因或信用卡發行銀行的條款細則而由另一信用卡賬戶("新信用卡")所取代, 本人/吾等授權Hero Plus (Hong Kong) Limited, 隨時透過本人/吾等新信用卡(即使信用卡已到期)支付下列賬戶中應收取的費用。

信用咭持有人姓名: []

信用咭類別: VISA/MASTERCARD/AMEX/UNIONPAY

信用咭號碼: [] 有效日期: []

信用卡持有人簽名:

本人/吾等確認以上之簽名與本人/吾等之信用卡簽名相同

本人/本公司確定選用Hero Plus (Hong Kong) Limited ("Hero Plus")提供的上述服務("該選定服務")。本人/本公司明白及同意本人/本公司簽署本合約日為本人/本公司與Hero Plus訂立本合約之生效日, 而本人/本公司須於上述之固定合約期限("該固定合約期")內連續選用該選定服務及支付有關費用, 服務費用將於該選定服務提供生效日期起計算。本人/本公司已細閱及同意接受本合約內所載之一切條款及細則及其他有關該選定服務之條款及細則(如有的話)(統稱"該等服務條款及細則")的約束, 本人/本公司謹此確認收妥或得以查閱上述一切有關條款及細則之最新版本。在該固定合約期內, 賬戶不可辦理轉名手續。除非本人/本公司根據服務條款向Hero Plus發出通知終止本合約, 否則本人/本公司確認及同意Hero Plus將於該固定合約期屆滿後繼續為本人/本公司提供該選定服務, 惟於該固定合約期屆滿後所提供之該選定服務並不包括任何免費或額外優惠(包括回贈或其他特別優惠)。本人/吾等茲確認合約期內可選用其他同等或較高收費之指定增值服務組合, 合約屆滿後或當免費試用之增值服務到期後, 服務組合將繼續生效及於到期日之翌日開始按Hero Plus (Hong Kong) Limited當時費用收取每月月費。如需取消服務, 本人/吾等將於合約或試用期屆滿前不少於24小時聯絡Hero Plus (Hong Kong) Limited。

附錄一: 標準商業條款與細則

定義:

HEROPLUS

除非另有說明，以下定義皆適用於本《商戶合約》：

「適用法例」是指所有法例、命令、法令、規則、條例、通告、通知或指引，包括任何監管機構的要求、具有法律效力並適用於一方在本《商戶協議》下的權利及/或義務，以及任何適用司法管轄區不時訂定的任何交易、退款或退單、第三方代理規則和支付機構規則。其中包括防止洗黑錢、防止賄賂、反恐融資、制裁、資料私隱、稅款及消費者保護法例（如適用）。

「評估」是指支付機構及/或支付處理方在任何時候直接或間接對本公司或閣下徵收任何性質的罰款、費用、收費或開支的任何評估，且牽涉本公司與閣下關係的任何方面，並包括就任何交易而言。

「受讓人」是指 Hero Plus 得知根據每份已簽訂的《延期付款協議》承購應收賬款的保理商。

「轉讓協議」是指閣下與受讓人之間根據每份《延期付款協議》承購應收賬款所訂立或將訂立的協議，實質上採用附件 A（《轉讓協議》）中規定的形式，或 Hero Plus 可接受的其他形式。

「轉讓結算金額」是指受讓人就每筆交易向閣下支付的淨金額，其中包括：

- 1) 閣下根據條款 3.1.3 分配給受讓人的延期付款的總價值；
- 2) 適用於有關交易的所有 Hero Plus 費用；
- 3) 閣下應支付的任何適用退款金額，以及由此產生的退款費用；
- 4) 閣下應支付的任何適用跨境費用（如適用於條款 1）；
- 5) 閣下應支付的任何適用 Hero Plus Lead-Gen 費用（如適用於條款 1）；
- 6) 閣下應支付的任何適用的退單、評估，以及所衍生的退單及評估費用；以及
- 7) 根據《商戶合約》條款 1 可能進一步訂定的任何其他閣下不時應支付的適用費用及收費。

「Hero Plus 費用」是指每筆交易的費用，按購買價格加上固定費用的百分比計算，並須繳納商品及服務稅（如適用），並按照本《商戶合約》條款一的規定向閣下收費。

「Hero Plus 平台」是指 Hero Plus 為促進提供 Hero Plus 服務而開發、維護和營運的任何網站（包括任何子網域）、流動應用程式和應用程式介面。

「Hero Plus 服務」是指 (i) 實施和管理線上支付解決方案的服務，且閣下同意根據《延期付款協議》的條款基礎下，透過「延期付款機制」接受客戶的付款，並根據《延期付款協議》轉讓應收賬款給受讓人；(ii) 使用系統對客戶和商戶進行查證和評估；(iii) 管理賬戶；(iv) 處理交易和請求，並允許客戶透過 Hero Plus 平台進行支付。

「營業日」指銀行在香港營業的任何日子（星期六、星期日或公眾假期除外）。

「取消」是指取消由 Hero Plus 發起的已付或應付的交易，且不會收取任何退款費用。

「退單」是指縱有任何授權的情況下，根據相關支付機構的規定，發行人因應客戶或支付處理方的要求而成功全額或部分退款或撤銷的交易，最終導致取消閣下已付或應付的交易。

「退單及評估費用」是指 Hero Plus 或受讓人（如適用）因有關退單或評估而產生或與之相關的任何費用、損失或其他損害。

「保密資料」是指根據《商戶合約》與當事人及《商戶合約》有關的所有資料，包括《商戶合約》的存在及**權利事項**，包括任何專有、保密或其他重要的技術、商業資料、軟件或知識數據，也包括但不限於由其中一方（「披露方」）所披露或提供給另一方（「接收方」）的資料數據報告、解釋、分析、流程、圖紙、照片、記錄、規格、設計、程序、產品開發活動、軟件包、軟件檔案及資料、技術知識、概念、理論、想法、操作方法及規程、商業或營銷計劃、第三方磋商資料、建議書、財務資料、綜合資料數據、臨床資料數據、通訊內容、客戶名單及資料、產品樣本、研發活動結果、商業機密、發明品、改進及發現內容、專利權或其他形式的內容，並且包括在使用 Hero Plus 服務期間可能獲得的第三方技術、商業或其他性質的資料。為免生疑，保密資料不包括以下資料：(a) 非因接收方的過錯而成為公開資訊；(b) 在披露方披露之前為接收方所知或擁有；(c) 接收方目前或曾經從第三方合法獲得有關資料，並據接收方所知，有關第三方並不受有關資料的保密責任所約束；(d) 由接收方獨立開發，並無參考或採用有關保密資料；(e) 有關資料為第三方資料，並可以客觀合理地理解為非保密資料。

「違約事件」是指任何人停止支付到期應付的債務，或牽涉任何公司行動、法律程序或其他步驟，違約事件包括：(a) 暫停付款、破產、清盤、解散、司法管理、行政及重組，或與債權人的結算或安排；(b) 就該人或該人的資產任命清算人、接管人、司法管理人、管理人或類似人員；(c) 對該人的資產執行任何擔保；或 (d) 任何司法管轄區的任何類似程序或步驟。

「跨境費用」是指按照本《商戶合約》第 1 條的規定，就每筆跨境交易向閣下收取按購買價格百分比計算的**費**，並須繳納商品及服務稅（如適用）。

「跨境交易」是指客戶使用與付款銀行戶口所在地不同的國家/地區付款方式的交易。

「客戶」是指閣下透過 Hero Plus 平台購買有關商戶服務的客戶。

「客戶服務條款」是指每位客戶受其約束的 Hero Plus 《服務條款》，條款於 <https://www.heroplusgroup.com/en-HK/> 提供閱覽，Hero Plus 可自行決定隨時作出相應修訂及更新。

「延期付款」是指延期付款機制下的未償付款，須由客戶根據還款時間表支付，並且可以由商戶就每筆交易分配給受讓人。

「延期付款協議」是指閣下與客戶透過 Hero Plus 平台簽訂的每份合約，以在延期付款機制下完成交易，合約形式請參閱 <https://www.heroplusgroup.com/zh-HK/deferred>

「延期付款機制」是指閣下向客戶提供的延期付款功能，在此機制下，交易的購買價格須在延期和免息的基礎上批或攤分多次支付。

「錯誤交易」是指商戶知道或理應知道 (i) 客戶訂購了不正確的商品；(ii) 訂單的購買價格不正確；(iii) 由 Hero Plus 或客戶不慎或錯誤建立訂單或交易；(iv) 訂單項目未經授權或涉及欺詐手段；(v) 訂單數量異常，或數量多得超乎尋常；(vi) 交付地點並不是客戶慣常的居住地或有連繫的海外地區；或 (vii) 所提供的商戶服務涉嫌不法、非法及違反適用法例。

「費用」是指第 1 條下商業條款部分註明的費用（包括但不限於適用的 Hero Plus 費用、退款費用、跨境費用、Hero Plus Lead-Gen 費用、任何其他費用以及閣下不時應支付的費用，本《商戶合約》第 1 條中或有進一步說明）。

「受償方」是指 Hero Plus、受讓人或其子公司、合作夥伴、關聯機構、員工、董事、高級人員、代理人、代表，及/或任何為 Hero Plus 或受讓人提供或作為代表提供服務的第三方。

「商戶帳戶」是指在 Hero Plus 平台上專門為閣下建立和註冊、且受密碼保護的帳戶。

「商戶贊助折扣」是指閣下出於促銷目的不時授予客戶的促銷付款折扣。

「商戶服務」是指構成訂單一部分的商品及服務，由閣下在閣下的任何網站上提供。

「訂單」是指客戶透過 Hero Plus 平台獲取和處理的購買商戶服務申請。

「支付銀行戶口」是指閣下指定的銀行戶口，閣下是該戶口的合法和受益人。

「付款方式」是指客戶指定向 Hero Plus 支付的付款方式（包括支付任何費用和收費）。為免生疑，付款方式並不包括任何已發行的預付扣賬卡、虛擬扣賬卡或虛擬戶口、禮品卡或任何其他類型的智能卡。

「支付處理方」是指支付機構授權的收單金融機構或支付處理方，作為啟用支付方式的其中一環，並且接受經由 Hero Plus 平台提交的交易，將有關交易轉至支付機構，並收集及支付產生的資金給本公司、閣下、受讓人及/或任何其他第三方（視情況而定）。

「支付機構」是指 Visa Inc、Mastercard International Inc. 或 JCB Co. Ltd 及/或透過中央支付網絡處理信用卡和扣賬卡的任何其他支付網絡或發卡機構。

「個人資料」是指與在世個人有關的任何資料，可用於識別該人的身分，以可供閱覽或處理的形式存在，以及在《商戶合約》規定下的交易期間，由 Hero Plus、受讓人或閣下各自使用、經營、管理或管理收集的資料。

「購買價格」是指訂單的總幣值（包括任何適用的商品及服務稅和運費，並受適用的商戶贊助折扣約束）。

「應收賬款」是指根據《延期付款協議》，閣下現在和未來在《延期付款協議》下享有的所有權利、擁有權、權益和利益。

「退款」是指任何交易的全額或部分退款。

「退款金額」是指退款給客戶的金額。

「註冊資料」是指有關商戶真實、準確、反映最新狀況且完整的資料，有關資料可能是商戶經由 Hero Plus 服務或透過 Hero Plus 服務的任何註冊表格所填寫的內容，或者是 Hero Plus 不時向商戶索取的其他資料。

「還款時間表」是指 Hero Plus 平台為客戶每筆適用延期付款所建立和維護的還款時間表。

「重新購買金額」是指根據《延期付款協議》，閣下就《延期付款協議》分配給受讓人的延期付款的相同總價值，減去已收到的延期付款任何部分的金額，或是指受讓人全權酌情決定的任何較小金額。

「儲備金額」是指我們從結算或支付給商戶扣起作為按金的金額。

「受限業務」是指涉及在性質、意圖或形式上與 Hero Plus 服務或任何先買後付業務相類似的任何業務。

「安全漏洞」是指任何實際或懷疑丟失、盜竊、欺詐或未經授權使用閣下的商戶帳戶及密碼的情況。

「服務失誤」是指客戶提出的爭議、反對或拒絕事項，包括涉及 (i) 根據交易提供的商戶服務質素、數量使用或適用性；(ii) 對商戶提供的服務不滿意或不完整；(iii) 商戶違反商戶與客戶簽訂的銷售或服務合約條款；或 (iv) 在客戶退還商戶服務給商戶後，客戶未收到商戶的退款或信用額。

「站點」包括閣下的任何實體店、網站、網站內的頁面、鏡像內容、替換、替代或備份網站。

「期限」是指本《商戶合約》有效的期限。

「第三方代理」是指經支付機構及支付處理方或任何一方授權，處理透過 Hero Plus 平台提交的交易的第三方代理或支付網關。

「商標」是指在 Hero Plus 平台及/或 Hero Plus 服務上使用和展示的註冊及未註冊商標、服務商標及徽標。

「交易」是指閣下與客戶之間透過 Hero Plus 平台促成和處理的成交訂單交易，並以客戶透過 HeroPlus 平台收到訂單已獲批准的通知為憑。

除文意另有所指或另有特別說明外，本文的標題和說明僅供參考，並不影響本《商戶合約》任何條文的解釋或含義。

1. 服務：

2. 根據本《商戶合約》的條款，Hero Plus 同意提供透過 Hero Plus 平台以電子方式提供的 Hero Plus 服務，而且閣下亦同意使用，相關條件如下：
 - a) 閣下願意按照延期付款機制，在一個或多個營業站點以購買價格接受客戶下單；
 - b) 閣下和客戶在此類訂單完成後簽訂《延期付款協議》；
 - c) 根據《轉讓協議》，閣下立即向受讓人出售並全數絕對轉讓閣下現在和未來在《延期付款協議》下享有的所有權利、擁有權、權益和利益，以及與訂單有關的每份《延期付款協議》的利益（包括在延期付款機制下，向客戶收取此類訂單中未償付的延期付款款項的權利），並授權受讓人向客戶發出有關轉讓通知；以及
 - d) 根據上述第 3.1(c) 條完成轉讓後，Hero Plus 須確保受讓人有義務根據《轉讓協議》向閣下支付轉讓結算金額。為免生疑，由於違約事件導致客戶向受讓人付款的任何延遲本身並不影響受讓人向閣下支付轉讓結算金額的義務。
3. 向閣下的支付銀行戶口支付的所有款項均為港幣，除非閣下以書面形式申請以其他貨幣付款，並且 Hero Plus 批准有關申請（在此情況下，外匯匯率為 Hero Plus 訂定的現行匯率，Hero Plus 或會向閣下收取費用，並隨時知會閣下）。
4. 為免生疑，Hero Plus 服務不構成貸款或信貸安排，Hero Plus 不會向閣下或客戶提供任何信貸。

2. 新商戶手續及資料共享：

- 1) 在簽訂《商戶合約》後，閣下須在任何交易之前盡快完成 Hero Plus KYC 手續，包括：
 - a) 閣下須提交相關業務資料，供 Hero Plus 的 KYC 團隊審核和批准；以及
 - b) Hero Plus 可能自行決定隨時要求執行的任何其他步驟。
- 2) 閣下知悉必須先完成 KYC 流程，方可使用 Hero Plus 服務。
- 3) 為使 Hero Plus 履行其義務並遵守適用法例條例的相關要求，以及出於防止欺詐及防止洗黑錢的緣故，閣下須在 Hero Plus 的合理要求下，隨時與 Hero Plus 分享有關本《商戶合約》或由此衍生出的資料（包括交易資料）。
- 4) 閣下同意提供 Hero Plus 合理要求索取的任何資料或文件，以查證有關閣下業務或與本《商戶合約》有關的資料。閣下授權我們直接或透過第三方進行任何必要的查詢，以查證閣下的業務資料。
- 5) 閣下授權 Hero Plus 因應監管部門及銀行的要求，向有關單位提供相關資料以供審核和查證。
- 6) Hero Plus 或會聘請許可或豁免第三方代理，包括其他支付服務供應商，將轉讓結算金額匯入閣下的支付銀行戶口。閣下同意並允許 Hero Plus 持有的商戶資料可用於此目的共享。

3. 商戶帳戶：

- 1) 要使用 Hero Plus 平台及 Hero Plus 服務，閣下必須先向 Hero Plus 提供建立此類商戶帳戶所需的資料，才可建立商戶帳戶。
- 2) 在閣下使用商戶帳戶方面，閣下同意：
 - a) 提供註冊資料，並及時提供 Hero Plus 要求的所有資料；
 - b) 保護閣下的密碼和商戶帳戶登入資料，如閣下的密碼或登入資料有任何潛在外洩風險或安全漏洞，閣下須立即知會 Hero Plus；
 - c) 管理並及時更新註冊資料以及閣下提供給 Hero Plus 的任何其他資料，以保持資料準確完整並反映最新狀況；



- d) 無論是否經閣下授權, 閣下須對商戶帳戶的任何使用情況和操作負全部責任; 以及
 - e) 遵守我們不時通知閣下的操作流程。
- 3) 如要更改閣下商戶帳戶的資料, 尤其是閣下的支付銀行戶口, 請在更改生效前至少 15 個工作日透過電郵與我們聯絡: merchant@heroplus.xyz。閣下有責任確保閣下的支付銀行戶口資料正確無誤。對於因未能管理閣下的支付銀行戶口資料而導致任何類型的損失, Hero Plus 恕不承擔任何責任或義務。
- 4) 如果閣下發現任何安全漏洞, 閣下同意立即通知我們。對於閣下因未能保密帳戶密碼而造成任何形式的損失, Hero Plus 恕不承擔任何責任或義務。
- 5) 閣下同意不會將閣下的商戶帳戶、Hero Plus 平台或 Hero Plus 服務用於任何非法或欺詐活動。閣下使用 Hero Plus 平台或 Hero Plus 服務, 即表示同意不會主動、協助或允許他人執行以下任何操作:
- a) 違反或規避任何適用法例或條例、與第三方的協議、第三方權利或與我們的協議, 包括《延期付款協議》和《客戶服務條款》;
 - b) 向我們提供虛假、欠準確或誤導資料;
 - c) 使用任何裝置、軟件、程式、檔案或其他工具或技術, 包括但不限於任何病毒、特洛伊木馬、蠕蟲、計時炸彈或自動消除程式, 以破壞或干擾 Hero Plus 平台或 Hero Plus 服務, 或暗中從 Hero Plus 平台或 Hero Plus 服務中攔截或挪用任何系統、資料或個人資料;
 - d) 採取任何對我們的基礎設施造成不合理或不成比例的大量負荷行為, 包括但不限於阻斷服務攻擊、垃圾郵件或任何其他此類擅自執行的超載技術;
 - e) 未經授權使用 Hero Plus 平台、Hero Plus 服務或兩者任何一處, 包括但不限於未經授權進入我們的系統、濫用密碼、濫用任何發佈到 Hero Plus 平台、Hero Plus 服務或兩者任何一處的任何資料, 或進行欺詐; 或
 - f) 在 Hero Plus 平台上開設或使用多個商戶帳戶。
- 6) 在不損害 Hero Plus 在本《商戶合約》其餘部分中的權利的情況下, 如果出現任何違反上述第 5.5 條的行為, Hero Plus 有權採取以下任何及所有措施:
- a) 終止或暫停閣下取用商戶帳戶、Hero Plus 平台、Hero Plus 服務或三者任何一處;
 - b) 取消交易; 或
 - c) 指示閣下立即支付對 Hero Plus 的所有未償債務。

4. 下訂單、記錄、商戶贊助折扣:

- 1) Hero Plus 對任何訂單進行以下查驗和評估:
 - a) 實時查驗和核實閣下是否符合所需資格、訂單的交易價值、與商戶服務相關的風險以及每筆交易的整體風險; 以及
 - b) 對客戶的資料、裝置、與其他客戶的關係以及其他過往歷程資料進行實時查驗和核實。
- 2) 在以下情況下, Hero Plus 將批准訂單並視之為交易完成:(i) Hero Plus 在全權決定下, 認為下訂單時閣下和客戶均符合所需資格, 並且 (ii) 批准客戶以所選定的付款方式進行第一次延期付款。Hero Plus 將通知閣下有關於訂單的結果。
- 3) 閣下須在相關交易完成後七 (7) 年內保留任何透過 Hero Plus 服務處理的每筆交易相關文件和記錄 (包括有關商戶服務的交付證明), 以證明其真實性。在提供七 (7) 個工作日的通知後, Hero Plus 有權檢查、審核和取用由商戶擁有或有權管理的所有相關文件、記錄和場所 (如適用), 而且閣下須向 Hero Plus 提供任何此類文件的複本。
- 4) 如果客戶獲享用商戶贊助折扣:
 - a) 客戶進行交易時所使用的商戶贊助折扣, 將受閣下自行決定的適用條款與細則約束; 以及
 - b) 客戶使用商戶贊助折扣, 即表示購買價格將會根據折扣金額而降低, 因此向閣下收取的轉讓結算金額和 Hero Plus 費用亦會降低。
- 5) 對於客戶提出任何與相關商戶贊助折扣有關的爭議或索賠, 閣下須承擔全部責任。

5. 取消交易:

- 1) 根據下述第 7.2 條, Hero Plus 保留在以下情況下取消交易的權利:
 - a) Hero Plus 有理由懷疑或發現閣下違反了在本《商戶合約》第 11 條下的任何義務, 或閣下根據本《商戶合約》第 12 條作出的任何陳述及承諾有不正確或誤導之處;
 - b) 閣下未能成功通過 Hero Plus 的查驗、查證及評估;
 - c) Hero Plus 懷疑或發現閣下在 Hero Plus 平台上可能進行違反適用法例及/或條例的可疑活動;
 - d) Hero Plus 懷疑或發現閣下的系統已經或可能遭受損毀;
 - e) Hero Plus 懷疑或發現有服務失誤或錯誤交易;
 - f) Hero Plus 懷疑或發現閣下發生了違約事件; 或
 - g) 根據第 21 條及 23 條, 閣下不同意對《商戶合約》的內容進行必要的改動, 或者閣下已終止《商戶合約》, 但未有刪除任何位於閣下營業站點內與所有 Hero Plus 的 API、外掛程式、程式碼和其他 Hero Plus 的相關部分, 導致客戶繼續在閣下的營業站點內下訂單。
- 2) 在以下情況下, Hero Plus 不得取消交易:

- a) 如果出現服務失誤的情況，在 Hero Plus 就此提出書面要求的 3 個工作日內，閣下能夠出示真實清晰的文件、發票或記錄，並達到我們認為合理滿意的程度，以證明客戶就所謂服務失誤的索賠為失實或不準確；或
- b) 如果出現錯誤交易的情況，在 Hero Plus 就此提出書面要求後的 3 個工作日內，閣下能向我們證明閣下已進行合理盡職調查以避免此類錯誤交易，並達到我們認為合理滿意的程度。

6. 退款:

1) 客戶有義務 (Hero Plus 和受讓人均不對此承擔任何責任) 通知閣下任何退款申請，並遵守閣下的退款流程以及與此類退款流程相關的任何其他法定要求。

2) 如果閣下選擇接受與交易相關的退貨或處理退款 (全額或部分金額)，閣下必須登入 Hero Plus 平台、點選相關交易，然後點選啟動退款流程的選項。此類退款必須在交易後六十 (60) 個日曆日內提出，否則 Hero Plus 可自行決定拒絕退款申請。閣下必須為每筆此類交易輸入退款金額，金額以該次交易的總購買價格為上限。

3) 根據上述第 8.2 條收到閣下的退款申請後，Hero Plus 須在七 (7) 個工作日內處理有關申請、退款或確保受讓人透過我們的支付處理方，將退款金額退還給客戶，並更新閣下的商戶帳戶以反映退款金額、任何適用的退款費用以及閣下調整後的餘額。至於退還退款金額給客戶的方式和程序，包括是否透過向該名客戶付款，或透過申請解除該名客戶任何尚未償清的到期或未到期分期付款債務，則由受讓人擁有獨立和絕對的酌情權。

4) 閣下得知並同意，任何應支付給客戶的退款金額，均受 Hero Plus 無法控制的處理手續所影響，並且對於由支付處理方直接或間接造成的任何延誤，或由任何金融機構或其相關代理造成的任何延誤 (與在客戶的銀行戶口中收到此類退款金額有關)，閣下須確保 Hold Plus 不致蒙受損失。

5) 在不損害我們在本《商戶合約》下的任何其他權利的情況下，Hero Plus 處理的總退款金額以及此類退款的適用退款費用須與轉讓結算金額的任何目前或未來付款相抵銷。如果任何退款金額或退款費用超過十四 (14) 個日曆日仍未支付，Hero Plus 將保留 (代表本公司及/或受讓人) 要求償還退款金額的權利向閣下退還費用，並且閣下須在收到此類要求的書面通知後三 (3) 個工作日內償還有關費用。

7. 退單 (Chargeback):

1) 一旦衍生出退單和評估，即表示閣下須即時向 Hero Plus 償還債務，即使《商戶合約》或 Hero Plus 服務已屆滿或終止。

2) 閣下同意 Hero Plus 保留扣除由 Hero Plus 不時訂定的部分轉讓結算金額的權利 (否則須支付給閣下)，並保留該扣除的金額作為儲備金額，以履行任何目前或未來由閣下須向我們或受讓人承擔的付款義務 (包括我們或受讓人根據指定的退單或評估，須向第三方代理及/或支付處理方所負的任何責任)。我們有權以自行決定的方式和程序，使用儲備金額 (或其任何部分) 以履行此類付款義務。

3) 如果衍生出退單或評估並受第 9.4 條約束的情況下，我們將有權立即扣除儲備金額，及/或從轉讓結算金額中扣除/抵消，及/或向商戶開出發票收回下列金額，包括：(i) 相關退單或評估的全額；(ii) 退單和評估費用。

4) 在以下情況下，閣下無需承擔退單和評估費用：

- a) 如果因服務失誤而導致退單，在 Hero Plus 就此提出書面要求後的 3 個工作日內，閣下能夠出示真實清晰的文件、發票或記錄，並達到支付處理方認為合理滿意的程度，足以讓支付處理方完全撤銷或取消退單或評估；
- b) 如果因錯誤交易而產生退單，在 Hero Plus 就此提出書面要求後的 3 個工作日內，閣下能夠向支付處理方證明閣下已進行合理盡職調查以避免此類錯誤交易，並達到支付處理方認為合理滿意的程度。如閣下欲就與支付處理方的錯誤交易有關的索賠或錯誤有效性進行調查或提出質疑，我們將提供合理限度的合作。

縱使有上述規定，支付處理方對任何退單或評估作出的最終決定一律對閣下具有約束力。

5) 由於可能會在相關交易日期後相當長的一段時間後才會衍生退單和評估，閣下謹此得知並同意，縱使《商戶合約》或《轉讓協議》因任何原因終止，我們仍有權追回退單、評估以及所衍生的退單和評估費用，此類費用包括閣下在《商戶合約》及/或《轉讓協議》有效期內進行的交易產生的所有退單、評估以及所衍生的退單和評估費用。

8. 最短合約期限

(A) 你同意載於本協議的最短合約期限 (如適用者) 內作為該服務之客戶並選用指定之 3 服務月費計劃。

(B) 若沒有舊有協議存在，最短合約期限將於你可使用該服務之時開始計算生效。

(C) 若你於簽定本協議時，舊有協議項下的期限將於三十一日內屆滿，你可要求更改至不同種類的服務計劃，而有關計劃金額可低於舊有協議內訂明之指定計劃金額。新月費計劃及其包涵之服務內容 (包括增值服務，如有) 會於舊有協議期屆滿後之截數日起生效，而額外之優惠及其他特別優惠 (如有) (「額外優惠」)，則由本協議開始日當天起生效。為免引起任何誤解，除非收到你的特別指外，我們將於舊有協議期屆滿後繼續提供有關服務給你，並收取舊有協議項下之服務計劃的月費直至新月費計劃開始為止。

(D) 若你於簽定本協議時，舊有協議項下的期限仍未屆滿並多於三十一日，舊有協議下未屆滿的期限將連同本協議下之最短合約期限納入於本協議下之合約期限 (「總合約期」)，如下：

舊有協議下未屆滿的期限 + 本協議的最短合約期限 = 總合約期

(E) 於總合約期內：



(i) 你需要選用本協議內指定金額之月費計劃，並受有關條款及細則約束。於總合約期內任何時間，你可要求更改服務計劃，惟有關計劃種類必須與本協議內訂明之種類相同而金額不得低於本協議內訂明之指定計劃金額。有關計劃種類，收費及服務內容將按供應及市場狀況不時更改；(ii) 指定之新月費計劃及其包涵之服務內容(包括增值服務，如有)會於本協議下之首個截數日起生效，而額外優惠(如有)，則由本協議生效日當天起即時生效；(iii) 倘若舊有協議項下之額外優惠尚未完結，則有關額外優惠將與本協議項下之新額外優惠(如有)同時給予你；(iv) 倘若舊有協議項下要求購買指定期數之增值服務而該責任尚未完全履行，你需繼續繳付有關增值服務費用直至指定期數完結為止。倘若本協議要求選購指定增值服務，你需同時履行有關要求；及(v) 增值服務的規則、條款及細則和資格規定將視乎個別增值服務而有所不同，並由我們不時於我們的網頁內或增值服務申請書內提供。

(F) (i) 於最短合約期限內，若你暫停使用該服務或終止舊有協議或你違反服務使用條款(解釋如下)內之條款，而引致我們終止本協議，你應在本協議終止日十四天內向我們繳付取消合約費用，該取消合約費用將為定額賠款或相等於最短合約期限內的尚餘月份(不足一個月亦作一個月計算)之每月定額收費(以申請使用該服務之時為準)的總額。

(ii) 於總合約期內，若你暫停使用該服務或終止本協議或你違反服務使用條款(解釋如下)內之條款，而引致我們終止本協議，你應在本協議終止日十四天內向我們繳付取消合約費用，該取消合約費用將為定額賠款或相等於總合約期內的尚餘月份(不足一個月亦作一個月計算)之每月定額收費(以暫停使用該服務或終止該服務之時為準)(視情況而定)的總額。

9. 按金

(A) 在不損害我們協議內的其他條款下，倘若你購買我們的服務時，我們可要求你繳付一筆合理金額作為你協議期內之按金(該按金之金額將由我們全權決定)。

(B) 我們可要求你繳付一筆按金作為你應付予我們的款項之擔保，該按金之金額將由我們全權決定，而我們亦有權隨時更改該筆按金的金額。

(C) 我們可隨時從該筆按金扣除或用以支付你於本協議或其他你與我們訂立之協議下欠付我們之金額。

(D) 本協議終止後，該無息按金在扣除上述應付予我們之款項後的餘額將退還予你，惟你須在本協議終止期後三個月內以書面索取。

10. 營銷：

閣下同意據適用法例，因應 Hero Plus 的要求協助 Hero Plus 進行有關延期付款機制以及 Hero Plus 服務的宣傳和營銷活動(包括但不限於在閣下的網站和社交媒體平台上宣傳 Hero Plus 服務，以及在指定收銀台範圍和當眼處展示海報、招牌和其他宣傳素材)。Hero Plus 有權在與 Hero Plus 服務相關的所有營銷和宣傳素材中展示閣下的徽標和商標，以表明閣下正提供 Hero Plus 服務。閣下同意對閣下促成發布的任何營銷活動負責。

11. 商戶義務：

1) 凡有客戶在閣下的實體店、網店及社交電商平台使用 Hero Plus 服務，閣下同意查看客戶所輸入的購買價格金額是否正確。

2) 閣下同意：

- a) 所有交易均需支付 Hero Plus 費用；
- b) 所有跨境交易均須支付跨境費用及 Hero Plus 費用；
- c) 所有 Hero Plus 交易均須支付固定費用及 Hero Plus 費用；
- d) 所有退款無須支付退款費用；以及

前提是，如果支付處理方、第三方代理或其他第三方決定增加就此類交易向 Hero Plus 收取的成本費、費用或開支，即使與本《商戶合約》中的說明有抵觸，Hero Plus 依然有權修改本條款中說明的費用，並會在不少於十五 (15) 天前向閣下發出書面通知。

- 3) 閣下得知並同意，閣下使用 Hero Plus 服務的唯一目的是為閣下的客戶提供延期付款機制服務。除非 Hero Plus 另有書面授權，否則閣下不得(並須確保閣下的員工不得)以違反適用法例、本《商戶合約》或《延期付款協議》註明的條款與細則的方式使用或試圖使用 Hero Plus 平台或 Hero Plus 服務。
- 4) 閣下須確保出售給客戶的商戶服務符合所有適用的法例、法規和條例，並且不會侵犯任何第三方的權益，包括但不限於知識產權和所有權。
- 5) 閣下須承擔並支付與閣下在本《商戶合約》下履行義務有關的任何和所有適用稅款。
- 6) 閣下須獲得並保持所有有效的許可、同意及批准證明。在履行閣下本《商戶合約》和《轉讓協議》下的義務時，可能需要出示有關許可、同意及批准證明。
- 7) 閣下必須在訂購過程中，向閣下的客戶提供公平中立的退款、退貨和取消訂單政策。
- 8) 在交易尚未完成的情況下，閣下不得就信用卡費用提供現金退款、接受現金或同等價值的項目，或接受任何有價項目。
- 9) 如閣下對根據本《商戶合約》支付給閣下支付銀行戶口的金額有任何異議，閣下須在該金額支付至閣下銀行戶口後的七 (7) 個日曆日內通知我們，否則閣下則被視為認為金額正確，此後無權反對。本條款中的任何內容均不妨礙 Hero Plus 隨時更正所

支付金額的任何錯誤或差額。

10) 閣下須完全配合及協助我們，並提供所有相關資料和文件，以從任何客戶處收回根據《轉讓協議》轉讓給受讓人的任何《延期付款協議》下的延期付款款項。

11) 未經 Hero Plus 或受讓人事先書面同意，閣下不得聲稱代表 Hero Plus 或受讓人作出任何陳述。

12. 陳述及保證：

1) 閣下確認，閣下提供給我們的所有資料均為真實完整且準確無訛，而且閣下沒有提供任何失實的業務資料。

2) 閣下確認，閣下是一間根據閣下所在國家/地區的法律正式組織並有效存在的公司。

3) 閣下確認，閣下擁有開展業務、擁有閣下的財產以及執行、交付和履行閣下在本《商戶合約》和《轉讓協議》下的職責、義務、承諾、保證及契諾的全部所需權力和權限。

4) 閣下確認，閣下簽署、交付和履行本《商戶合約》和《轉讓協議》，一律已獲得所有必要的公司行為正式授權，無論在目前或未來均不會違反閣下的章程文件或任何契約、合約或閣下作為一方或閣下本身或閣下的財產可能受其約束的協議，或目前適用於閣下的任何法例、法規、條例、命令、令狀、判決、禁令、法令、決定或裁決。

5) 閣下確認已在所有要項上採取、履行和完成任何適用法例或條例所要求的所有行動、條件和事項，當中包括獲得任何所需的授權、批准、許可、牌照和同意，以使閣下能夠合法簽訂、行使權利並履行及遵守在本《商戶合約》和《轉讓協議》下的義務、確保有關義務仍然有效、具有法律約束力及允許執行、使本《商戶合約》和《轉讓協議》在任何合法管轄權下的法院皆可以作為證據。

6) 閣下確認，閣下從未遇過下列情況：(i) 在本《商戶合約》執行前的 12 個月內，閣下的退單金額超過交易價值的百分之一 (1%)；(ii) 行騙；(iii) 被支付處理方終止合作；(iv) 閣下被要求必須終止與支付處理方的協議；(v) 被列入任何付款機構的監察名單。

7) 閣下確認，上述每項陳述和保證均為真實準確，且將保持真實準確，直到本《商戶合約》終止，並且根據本《商戶合約》及/或《轉讓協議》，客戶或閣下並無任何未向我們或受讓人結清的款項。

13. 排他性：

在《商戶合約》有效期間，未經 Hero Plus 事先書面同意，閣下不得並且須確保閣下的高級人員、董事、僱員、關聯機構和其他代理人直接或間接地：

1) 就受限業務的形式或意圖類似的服務，提供、接受或聘請任何其他方提供服務、徵求或發起討論；或

2) 為閣下或業務本身的客戶提供受限業務。

14. 賠償：

1) 閣下同意免除、賠償和確保賠償方毋須因下列原因引起或與之相關的原因，而蒙受任何費用(包括合理的法律費用)、損害賠償、索賠、訴訟、開支或責任，相關範圍如下：

a) 閣下未能支付《商戶合約》下的任何應付款項；

b) 任何第三方(明確包括支付處理方和第三方代理)明確具體根據支付機構規定下的所有退單、評估以及所衍生的退單和評估費用，對我們提出的索賠及/或我們因商戶及/或其代表人員違反《商戶合約》及/或任何適用法例而引起的其他索賠；

c) 任何第三方或客戶就閣下提供的商戶服務向我們提出的索賠；

d) 因非法、虛假、過時或未完成的交易而引起的投訴、拒收和糾紛；

e) 閣下故意違反本《商戶合約》或《延期付款協議》的條款；

f) 閣下、閣下的關聯機構或閣下的員工作出任何不誠實、欺詐或虛假失實陳述；以及

g) 任何第三方或任何人就任何違反(或涉嫌違反)任何知識產權所提出的索賠。

如此類費用、損害賠償、索賠、訴訟、費用或責任是由 Hero Plus 的任何疏忽或故意作為或不作為造成，則不在此限。為免生疑，本條款下的賠償並不適用於僅因客戶的違約事件而導致客戶未付款的情況。

2) Hero Plus 同意免除、賠償並確保閣下因下列原因引起或與之相關的原因，而蒙受任何實際和直接費用、損害賠償、索賠、訴訟、費用或責任，相關範圍如下：

a) Hero Plus 違反適用法例；

b) Hero Plus、Hero Plus 的關聯機構或 Hero Plus 的員工作出任何不誠實、欺詐或虛假失實陳述；以及

c) Hero Plus 侵犯第三方的任何權利，包括但不限於知識產權和所有權，

d) 如此類費用、損害賠償、索賠、訴訟、費用或責任是由商戶的任何疏忽或故意作為或不作為造成的，則不在此限。

15. 責任限制：

1) 在法律允許的範圍內，在任何情況下，受償方或閣下均不對另一方承擔任何非直接、附帶、間接、特殊或懲罰性損害賠償(無論是合約、侵權、衡平法或其他)，包括本《商戶合約》或《轉讓協議》所衍生或相關的賠償、使用或無法使用 Hero Plus 平台及/或 Hero Plus 服務、延期付款機制，或 Hero Plus、受讓人或閣下因任何緣故而須向第三方負上承擔的責任。

2) 閣下同意閣下對受償方因本《商戶合約》或《轉讓協議》，或閣下使用或無法使用 Hero Plus 平台、Hero Plus 服務、延期付款機制而引起或與之相關的所有索賠，或 Hero Plus 或受讓人因任何緣故而須向第三方承擔的責任，無論是侵權、合約、賠償或其他方面的責任(除非在涉及人身傷害的情況下按適用法例所要求)，總責任不會超過相當於商戶在前 12 個月期間支付的費用的 50%。即使上述補救措施未能達到其基本目的，有關限制亦將適用。

16. 資料私隱：

1) 使用 Hero Plus 平台及 Hero Plus 服務，即表示閣下在此同意遵循 Hero Plus《私隱政策》來處理閣下可能因本《商戶合約》而擁有的任何個人資料，《私隱政策》全文連結如下：<https://www.heroplusgroup.com/en-HK/privacy>

2) 針對個人資料，雙方須遵守所有適用的資料保障及私隱法例與條例(包括但不限於《個人資料(私隱)條例》(香港法例第 486 章))，並須確保有足夠的保障措施保障有關個人資料。

3) 雙方互相披露個人資料時，各方均須保證已根據適用的資料保護和私隱法例，徵得相關人士完全同意披露有關個人資料。

17. 電子通訊：

1) 所有與 Hero Plus 服務相關的記錄和通知將透過電郵或 Hero Plus 平台以電子方式寄送。為確保我們能以電子方式向閣下提供通訊，閣下同意在閣下更改電郵地址時時立即通知 Hero Plus。在我們收到閣下的新電郵地址之前，透過閣下之前的電郵地址提供的任何通知或通訊，均被視為已送達並由閣下接收。

2) 閣下向 Hero Plus 發出的通知可透過電郵寄送至 merchant@heroplusgroup.com。除非另有說明，否則此類通知在成功寄送後即被視為已收到信件。

18. 保密：

1) 各方須始終保密，不得向任何第三方披露保密資料，除非第 19 條(本章節)允許並為履行其在《商戶合約》下的義務。另外，各方同意以保護自身保密資料的同等安全性保護措施和謹慎程度，來保護有關保密資料。

2) 縱使有第 19.1 條的規定，接收方在下列情況可以披露保密資料：

a) 在 Hero Plus 是接收方的情況下，關聯實體及第三方支付供應商；

b) 向本身的高級人員、董事、僱員、審計師、顧問、外判商和其他為其提供服務的人士披露保密資料(前提是該人對保密資料、專業、合約或其他方面負有保密義務)，而且是接收方需要履行其在本《商戶合約》下的義務而披露有關保密資料；

c) 因應法例、條例及/或任何有合法管轄權的法院或合法銀行、稅務、司法、政府、監管、規管或同等機構的要求或規定；以及

d) 需要履行在本《商戶合約》下的義務或經披露方同意下，向任何人士披露有關保密資料。

3) 儘管《商戶合約》有任何其他條文規定，第 19 條(本章節)的保密義務在《商戶合約》屆滿或終止後的一(1)年內繼續有效。

在《商戶合約》屆滿或因任何原因終止時，或根據披露方的合理書面要求，接收方須在技術上可行的情況下，在合理時間內自費退回披露方或銷毀(按披露方註明的方式)接收方擁有的所有披露方保密資料的所有複本。

19. 知識產權：

1) Hero Plus 平台及/或 Hero Plus 服務中包括或提供的所有內容，例如文本、圖形、徽標、按鈕圖示、圖像、數碼下載內容、數據資料綜合內容及軟件，一律受適用的版權、商標和其他所有權(包括但不限於知識產權)，並且一律歸 Hero Plus 或其關聯機構所有。除非明確允許，否則閣下嚴禁複製、再分發、使用或發布 Hero Plus 服務的任何部分。使用 Hero Plus 服務並不賦予閣下對閣下閱覽的任何內容、文件或其他素材的任何知識產權所有權。發布有關 Hero Plus 服務的資料或素材並不構成放棄對此類資料和素材的任何權利。為免生疑，此處使用的「軟件」一詞包括相應的組成部分、流程和設計的全部內容。

2) Hero Plus 平台及/或 Hero Plus 服務上的任何內容均不得詮釋為以暗示、不容反悔或其他方式授予許可或權利使用 Hero Plus 平台及/或 Hero Plus 服務上顯示的任何商標或任何其他 Hero Plus 知識產權。未經 Hero Plus 事先書面許可，不得以任何方式使用「Hero Plus」名稱和任何其他商標，包括在廣告或宣傳中複製分發與 Hero Plus 平台及/或 Hero Plus 服務有關的素材。

20. 期限與終止：

1) 除非雙方另有書面約定，期限自雙方簽署《商戶合約》當日起計算，維持十二(12)個月。

2) 期限屆滿後，《商戶合約》須在此後接續十二(12)個月的期限內按照相同的條款與細則自動續簽，直至且除非任何一方以書面形式，在不少於現行期限屆滿前三十(30)個日曆日通知另一方。

3) 儘管本《商戶合約》有其他規定，惟如果出現以下情況，任何一方皆可立即終止本《商戶合約》：

a) 因應支付處理方、支付機構及/或第三方代理要求；

b) 另一方嚴重違反《商戶合約》的任何條文規定；

- c) 另一方多次或持續未能履行其在《商戶合約》下的義務，且未能應另一方的要求在三十 (30) 個日曆日內就有關違約行為作出補救；
- d) 另一方實際或潛在違反任何法律或規管要求；
- e) 另一方的財務狀況顯著惡化，或發生與另一方有關的違約事件；
- f) 另一方在香港或其他地方進入接管或司法管理程序；或者
- g) 另一方提供虛假、不實或誤導資料，或隱瞞重要事項。

4) 本《商戶合約》終止後，無論出於何種原因：

- a) Hero Plus 須終止向閣下提供 Hero Plus 服務，並就閣下欠 Hero Plus 的所有未償金額，發出最終發票（在抵消或以其他方式使用儲備金額之後）。
- b) 閣下須停止使用 Hero Plus 服務，並停止向客戶提供延期付款機制服務，而且須刪除所有與 Hero Plus 相關的營銷和廣告素材。如有需要，Hero Plus 及閣下須合作達成上述目標，包括盡快移除網站上所有 Hero Plus API、外掛程式、程式碼和其他與 Hero Plus 相關的部分。
- c) Hero Plus 保留以下權利：
 - (i) 透過第三方及 Hero Plus 可動用的法律手段，追究任何與商戶合約有關的應付及欠付 Hero Plus 的款項；和
 - (ii) 通知位於香港的任何信用報告機構或公署，或通知任何向香港公司報告此類信用報告資料的機構或公署，並根據閣下在《商戶合約》終止當日向 Hero Plus 提供的已知詳細資料，確定任何未償的債務。
- d) 第 5 條（商戶帳戶）、第 7 條（取消交易）、第 8 條（退款）、第 9 條（退單）、第 14 條（賠償）、第 15 條（責任限制）、第 16 條（私隱）、第 17 條（電子通訊）、18（保密）、19（知識產權）、23（雜項）、24（爭議解決）（適用法例及管轄權）在《商戶合約》終止後仍然有效。

21. 轉易或轉讓：

- 1) 未經 Hero Plus 事先書面同意，閣下不得轉易或轉讓閣下在本《商戶合約》下可能擁有的任何權利。
- 2) 未經閣下的同意，Hero Plus 不得將本《商戶合約》下其權利或義務轉易或轉讓給第三方，除非此類轉易或轉讓是根據本《商戶合約》所指的受讓人。

22. 內容修訂：

- 1) 根據下述第 23.2 條，未經雙方事先書面同意，不得修改本《商戶合約》。
- 2) Hero Plus 有權隨時單方面修改《商戶合約》條款，有關條款普遍適用於所有使用 Hero Plus 服務的商戶，毋須明示或默示同意，亦有權事先通知或不通知此類修訂，理由範圍如下：
 - a) Hero Plus 引入新產品或服務至 Hero Plus 平台和 Hero Plus 服務；
 - b) 法例及/或條例要求修訂；或
 - c) 支付處理方、支付機構及/或第三方代理要求或施加修訂、制約或限制，在這種情況下，Hero Plus 將在切實可行的情況下盡快並在實施此類修改後的七 (7) 個工作日內通知閣下有關修改內容。

23. 雜項：

- 1) 根據《合約(第三者權利)條例》(香港法例第 623 章)，非本《商戶合約》一方的人士無權強制執行本《商戶合約》的任何條款，惟受讓人可執行並依循本《商戶合約》中的每項向受讓人轉易權利或利益的條文，或其意是向受讓人轉易權利或利益的條文。
- 2) 倘若本《商戶合約》的任何條文（或其任何部分）被確定為無效或無法執行，本《商戶合約》的其餘條文並不會因而受到影響，且對雙方具有約束力並可以執行，如同所述為無效或無法執行的條文（或其中某一部分）並不包括在本《商戶合約》中。
- 3) 本《商戶合約》連同所有經引用而併入的文件或其他資料，一律構成並包含閣下與我們之間就本協議的達成的完整協議，並取代任何先前或同期的口頭或書面協議。各方得知並同意另一方並無作出任何形式的陳述、保證或協議，除非本協議明確規定。
- 4) 《商戶合約》或《延期付款協議》中的任何內容均不得被視為構成或暗示閣下與 Hero Plus 之間的任何合夥、合資、代理或信託關係或其他關係，雙方僅為本《商戶合約》中明確規定的合約關係。
- 5) Hero Plus 未行使或 Hero Plus 延遲行使本《商戶合約》下的任何權利，均不視為放棄或棄權。單獨行使或行使部分權利，均不排除任何其他或進一步的行使。
- 6) 商戶須根據 Hero Plus 或受讓人的要求，簽署、蓋章並交付合理必要的文件或契約，以使本《商戶合約》充分生效（包括根據《延期付款協議》轉讓應收賬款）。
- 7) 本《商戶合約》可由雙方簽署一份或多份複本，各份複本共同構成一份完整簽署的文件。

24. 爭議解決：

- 1) 倘若雙方之間因本《商戶合約》引起或與《商戶合約》相關的爭議、糾紛或索賠（「爭議」），雙方須首先：
 - a) 向另一方發出書面爭議通知（下稱「通知」）；以及



b) 嘗試在收到通知後至少三十 (30) 個日曆日內透過磋商善意解決有關爭議。

2) 閣下收到通知的地址是閣下在上述第 1 條的「資料附表」中填寫的電郵地址。我們收取此類通知的地址是 merchant@heroplusgroup.com (經電郵收取)。

3) 倘若雙方在收到通知後三十 (30) 個日曆日內無法根據上述第 25.1 條透過磋商解決爭議，則須根據提交仲裁通知時有效的 HKIAC《機構仲裁規則》，提交香港國際仲裁中心 (簡稱「HKIAC」) 仲裁，並最終解決爭議。有關規則現已經引用而併入第 25 條 (本章節)。指定機構為 HKIAC，仲裁地為香港，仲裁庭由一 (1) 名仲裁員組成，仲裁語言為英文。

25. 適用法例及管轄權：

本《商戶合約》以及閣下與我們之間的關係，須受中華人民共和國香港特別行政區法律管限及解釋，而不考慮法律適用原則。我們特此明確排除《聯合國國際貨物銷售合同公約》並不適用。

謹代表

[
由本公司正式授權之
代表人簽署

謹代表

Hero Plus (Hong Kong) Limited:
由本公司正式授權之
代表人簽署

姓名：
職位：
日期：

姓名：
職位：
日期：